УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель
ГБУ «Досуговый центр «Юность»

_____И. М. Исмайлова

«09» января 2018 год

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГБУ «ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЮНОСТЬ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка Центра и безопасности посетителей Государственного бюджетного учреждения «Досуговый центр «Юность» (далее — Центр).

Общие правила посещения Центра посетителями.

1. Посетитель Центра **вправе**:

— запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в Центре;
— получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
— обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору Центра;
— при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации, к заместителю руководителя.

2. Посетитель Центра **должен**:

— соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
— не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
— в случае причинения ущерба Центру вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости Центра, стоимости доставки и установки указанного имущества;
— выполнять законные требования администрации Центра, соблюдать порядок и чистоту на территории Центра;
— оставлять верхнюю одежду в раздевалке, использовать сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;
— соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);

— соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Центра (Приложение № 2).

3. Посетителям Центра **запрещается**:

— находится в помещении Центра и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,
— приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,
— курить в здании Центра и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,
— пользоваться в помещении Центра огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
— проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
— делать сотрудникам Центра предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
— проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Центра без особого разрешения;
— посещать Центр после 22.00;
— нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
— сознательно и несознательно наносить вред имуществу Центра и других посетителей;
— посещать Центр с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
— входить в Центр с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
— в помещениях Центра запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством Центра;
— выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Центра;

4. Администрация Центра **вправе**:

— в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
— устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Центра, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
— использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение.

5. Администрация и сотрудники Центра не несут ответственности за:

— технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
—хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
— за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Приложение № 1

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, культурно - досуговых и спортивных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, культурно – досуговых и спортивных мероприятий посетители **должны**:

1. Пользоваться в установленном порядке Центра раздевалкой, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.

2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка Центра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

4. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, культурно – досуговых и спортивных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Центра.

2. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, культурно – досуговых и спортивных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций и другой инвентарь.
Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия

Приложение № 2

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Центра

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований Центра (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Центра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Во время проведения занятий или репетиций в Центре ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.

3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

4. Перед началом занятий переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах Центра.

7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

8. Запрещается открывать самостоятельно залы

9. Запрещается выносить за пределы Центра имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации Центра.

10. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.